

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van STH Europe B.V.

Toepasselijkheid art. 1

1.1 Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten waarbij STH Europe zaken en/of diensten aanbiedt aan of overeenkomt met opdrachtgever.

1.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden of toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn slechts bindend indien zulks tussen opdrachtgever en STH Europe is overeengekomen en zij door STH Europe schriftelijk zijn bevestigd c.q. aanvaard.

1.3 Indien enige voorwaarde in deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden afwijkt van een voorwaarde in de Opdracht-bevestiging dan geldt de in de opdracht-bevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.

1.4 Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.

1.5 De toepasselijkheid van de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van de opdrachtgever wordt door de STH Europe hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.6 De overeenkomst en deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden, die daar een onderdeel van zijn, bevatten de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen. Alle aan de overeenkomst voorafgaande voorstellen, handelingen, toezeggingen en correspondentie het onderwerp betreffende zijn vervallen na totstandkoming van de overeenkomst.

Aanbiedingen en opdrachten art. 2

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld. Opdrachten zijn voor STH Europe slechts bindend indien zij schriftelijk door STH Europe zijn bevestigd. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren of andere hoedanigheden, opgenomen in prijskranten, catalogi, prospectie, advertenties of offertes gelden slechts bij benadering. Alle ontwerpen, catalogi, prijsopgaven, tekeningen, technische omschrijvingen e.d. die STH

Europe verstrekt, blijven eigendom van STH Europe, onder uitdrukkelijk voorbehoud van zijn auteursrechten en met verbod deze zonder schriftelijke toestemming van STH Europe geheel of gedeeltelijk te kopiëren, anders dan voor intern gebruik bij opdrachtgever, of aan derden ter inzage te geven.

2.2 Opdrachtgever zal STH Europe alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens tijdig verstrekken.

2.3 Opdrachtgever aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de keuze van de apparatuur om de door hem beoogde resultaten te bereiken, voor de installatie en het gebruik daarvan en de resultaten die daarmee worden verkregen. Op STH Europe rust terzake geen enkele verantwoordelijkheid.

Levering art. 3

3.1 Opgaven van leveringstijden in aanbiedingen, bevestigingen of contracten worden naar beste weten gedaan en zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn voor STH Europe niet bindend. STH Europe heeft alleen een inspanningsverplichting.

3.2 Als tussen opdrachtgever en STH Europe een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd en opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen - of (b) de noodzakelijke bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden opdrachtgever en STH Europe in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd.

3.3 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn alleen te beschouwen als een fatale termijn als dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen opdrachtgever en STH Europe (schriftelijk) overeengekomen is.

3.4 Zaken en transport van zaken zijn voor risico van STH Europe, totdat zij in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever of een door deze ingeschakelde derde zijn overgegaan.

3.5 Opdrachtgever zal, indien van toepassing, een geschikte ruimte voor installatie ter beschikking stellen, in

overeenstemming met de aanwijzingen van opdrachtgever. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt montage en installatie voor rekening van opdrachtgever.

3.6 Voor orders beneden een door STH Europe vast te stellen bedrag kunnen, naast de verzendkosten, administratiekosten in rekening worden gebracht.

Prijzen en betaling art 4

4.1 Prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de bevestiging bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, vrachten, lasten enz; ingeval van wijziging van een of ander, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is STH Europe gerechtigd overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen. Alle prijzen zijn gesteld exclusief B.T.W. De opdrachtgever is in geval van prijswijzigingen van 30% of meer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

4.2 Bedragen voor abonnementen worden vooraf in rekening gebracht; kosten voor telefoniegebruik worden achteraf in rekening gebracht.

4.3 Alle betalingen dienen zonder enige korting of compensatie te geschieden in gereed Nederlands geld, uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum. Eventuele reclames van opdrachtgever schorten diens betalingsverplichtingen niet op.

4.4 Als de opdrachtgever niet binnen de in het derde lid genoemde termijn heeft betaald, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is STH Europe gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

4.5 Indien betalingen niet binnen de overeengekomen termijn door STH Europe zijn ontvangen, is STH Europe na het verzenden van twee herinneringen, gerechtigd om administratiekosten in rekening te brengen. Deze zullen € 12,50 per verzonden aanmaning bedragen.

4.6 Als de opdrachtgever niet binnen de in het derde lid genoemde termijn heeft betaald, is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door STH Europe gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten

beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

4.7 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.

4.8 Indien de opdrachtgever van oordeel is dat aan hem gefactureerde bedragen onjuist zijn, is hij gehouden om daartegen binnen de genoemde reclamatietermijn van 8 werkdagen schriftelijk en gespecificeerd te protesteren. Bij gebrek van een zodanig protest binnen deze termijn vervalt het recht om tegen de hoogte van het factuurbedrag bezwaar te maken.

Garantie art. 5

5.1 Op apparatuur wordt garantie verleend voor materiaal- en fabrikagefouten gedurende een periode van 12 maanden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de overeenkomst of in het bij de betreffende apparatuur gevoegde Garantie- en Servicecertificaat. De garantietermijn vangt aan op de dag van aflevering, of, indien de apparatuur door STH Europe geïnstalleerd wordt, op de datum dat de installatie is voltooid, doch uiterlijk dertig dagen na aflevering.

5.2 De garantie omvat het kosteloos herstellen of vervangen- zulks ter keuze van STH Europe - van apparatuur of onderdelen die gedurende de garantietermijn gebreken vertonen tengevolge van materiaal- en/ of fabrikagefouten. Apparatuur of onderdelen die ingevolge garantie zijn vervangen, worden daardoor eigendom van STH Europe. Indien STH Europe van oordeel is dat een defect buiten de garantiebepalingen valt, worden de reparatiekosten of vervangingskosten aan opdrachtgever in rekening gebracht.

5.3 Garantiewerkzaamheden geschieden tijdens kantooruren van STH Europe. Daarvoor in aanmerking komende apparatuur dient franco aan STH Europe ter reparatie te worden gestuurd. Indien uitvoering aan de garantie wordt gegeven op het adres van opdrachtgever, worden reiskosten en arbeid in rekening gebracht.

5.4 De garantieverplichting van STH Europe vervalt indien de apparatuur door opdrachtgever of door derden is

gewijzigd of gerepareerd, indien de apparatuur voor andere dan de normale bedrijfsdoeleinden is aangewend of, naar oordeel van STH Europe, onoordeelkundig is behandeld, ingeval van storingen door van buiten komende onheil alsmede in het geval van niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door opdrachtgever van enige verplichting die voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien.

5.5 Iedere andere garantie, zoals geschiktheid voor de door opdrachtgever gewenste toepassing of dat de apparatuur geheel foutloos en zonder onderbreking zal functioneren, en iedere andere herstel- of terugnemingsplicht zijn uitdrukkelijk uitgesloten. Tot enigerlei verdere verplichting, zoals schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst zal STH Europe nimmer gehouden zijn behoudens voor zover aansprakelijkheid volgt uit bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden.

Intellectueel eigendom art. 6

6.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, houdt de overeenkomst in geen enkel geval in de gehele of gedeeltelijke overdracht van auteursrechten of rechten van industriële eigendom.

Eigendomsvoorbehoud art. 7

7.1 Alle door STH Europe geleverde zaken blijven het eigendom van STH Europe totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met STH Europe gesloten overeenkomsten is nagekomen.

7.2 Door STH Europe geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van normale bedrijfsuitvoering worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

7.3 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud van de zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren.

7.4 Opdrachtgever verklaart volledige en onvoorwaardelijke medewerking te verlenen aan STH Europe dan wel aan en door haar aan te wijzen derde, in alle gevallen waarin STH Europe haar eigendomsrechten wil uitoefenen.

7.5 Indien derden beslag leggen op de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht STH Europe zo snel als mogelijkermogelijk verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

7.6 Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Aansprakelijkheid art. 8

8.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld zijn STH Europe en door STH Europe ingeschakelde derden niet aansprakelijk voor schade voortkomend uit of in verband met het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de goederen. In geen geval zijn STH Europe en door STH Europe ingeschakelde derden aansprakelijk voor bedrijfs- of andere gevolgschade. STH Europe is evenmin aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen, gedaan voordat de overeenkomst tot stand is gekomen behoudens in geval van opzet of grove schuld van STH Europe.

8.2 Opdrachtgever vrijwaart STH Europe voor alle aanspraken van derden terzake van de hier bedoelde schade.

8.3 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan STH Europe. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van een tekortkoming te bevatten, zodat STH Europe in staat adequaat te reageren

8.4 Indien een klacht gegrond is, zal STH Europe de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te maken.

8.5 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal STH

Europe slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van art. 5.

8.6 STH Europe is uitsluitend aansprakelijk als de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van STH Europe of haar ondergeschikten.

8.7 Voor schade als gevolg van door STH Europe geleverde gebrekkige zaken is de aansprakelijkheid van STH Europe, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering.

8.8. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat en STH Europe aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van STH Europe beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 10.000,--. De maximale aansprakelijkheid geldt onder aftrek van eventueel door STH Europe gecrediteerde bedragen.

8.9 Voor schade als gevolg van een gebrekkige dienstverlening is de aansprakelijkheid van STH Europe, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering.

8.10 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van STH Europe beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 10.000,--. De maximale aansprakelijkheid geldt onder aftrek van eventueel door STH Europe gecrediteerde bedragen.

8.11 In afwijking van hetgeen hierboven in 8.9 en 8.10 is bepaald wordt bij een opdracht met een lange looptijd van drie maanden de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

8.12 De in deze voorwaarde opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van STH Europe of haar ondergeschikte.

8.13 STH Europe is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie als gevolg van een aan STH Europe toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

8.14 STH Europe kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade geleden door opdrachtgever of door derden, die het gevolg is van handelingen of nalaten van haar medewerkers en/of de schade die ontstaat door tekortkoming van de diensten van STH Europe. Tevens kan STH Europe nimmer aansprakelijk zijn voor enigerlei schade in de ruimste zin des woords, die ontstaat bij het niet bereikbaar zijn van het internet in het algemeen.

Overmacht art. 9

9.1 Bij overmacht en bij andere gebeurtenissen en omstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid en billijkheid nakoming van de overeenkomst van STH Europe niet kan worden gevegd, heeft STH Europe het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder bepaling van de nog door opdrachtgever te betalen prijs, ofwel de uitvoering daarvan op te schorten met instandhouding van de verplichtingen van opdrachtgever, zonder dat STH Europe tot enige schadevergoeding verplicht zal zijn.

9.2 In elk geval worden geacht onder overmacht te behoren de volgende voorvallen: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- of buitenlandse onlusten, beschikkingen van hogerhand, staking en uitsluiting van werklieden, of dreiging van deze en dergelijke omstandigheden; voorts verstoring van de, ten tijde van het aangaan van de overeenkomst, bestaande valutaverhoudingen, storingen in het bedrijf door brand, ongeval of andere voorvallen, vertraagde of niet-levering door verkopers of vervoerders, alles onverschillig of deze en dergelijke omstandigheden bij STH Europe of bij zijn verkopers, onderaannemers of vervoerders hun invloed zouden doen gelden.

Ontbinding art. 10

10.1 Indien opdrachtgever enige, ingevolge een met STH Europe gesloten overeenkomst, op hem rustende verplichting niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, dan wel in geval faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever mocht worden aangevraagd of uitgesproken, of tot stillegging of liquidatie van opdrachtgevers bedrijf mocht worden besloten, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft STH Europe het recht, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke stelling of rechtelijke tussenkomst nodig is, de uitvoering van de overeenkomst zijnerzijds op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, met bepaling in het laatste geval van de voor het in stand gebleven deel van de overeenkomst verschuldigde prijs, zulks ter keuze van STH Europe, zonder dat STH Europe tot enige schadevergoeding of nakoming van zijn verplichtingen gehouden is, doch onverminderd de overige aan STH Europe naar de wet of de overeenkomst toekomende rechten tot vergoeding van kosten, schaden, interesse en/of nakoming van de overeenkomst.

10.2 In deze gevallen is elke vordering die STH Europe ten laste van opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en ineens opeisbaar.

Kosten art. 11

11.1 Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoeningen buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever verschuldigd -over de eerste € 3.000,00- 15% (met een minimum van € 50,00) -over het meerdere tot € 10.000,00 10% - over het meerdere tot € 20.000,00 8% en over het meerdere tot € 30.000,00 5% - over het meerdere 3%. Indien STH Europe aantoonbaar hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze hogere kosten voor vergoeding in aanmerking.

11.2 De eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke (executie)kosten komen eveneens voor rekening van de

opdrachtgever. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Toepasselijk recht art. 12

12.1 De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

12.2 Indien een bepaling in strijd mocht zijn of komen met enige wettelijke bepaling, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Voor wat betreft de ongeldige bepaling wensen partijen voorts geacht te worden datgene te hebben overeengekomen dat, wettelijk geoorloofd, de strekking van de buiten werking gestelde bepaling het meest nabij komt. Indien met verkoper enig beding is overeengekomen dat afwijkt van een bepaling in deze voorwaarden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van toepassing. Indien STH Europe op enig moment geen gebruik maakt of heeft gemaakt van een aan STH Europe toekomend recht, betekent dit niet dat STH Europe afstand doet of heeft gedaan van dat recht of daarmee samenhangende rechten.